



ICP
UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS



Ifomene
Institut de Formation
à la Médiation
et à la Négociation



DIPLÔME UNIVERSITAIRE / 1^{ÈRE} PARTIE
2026-2027

Médiateur

- *Martinique*

www.icp.fr/ifomene



Médiateur - 1^{ère} partie / Martinique 2026-2027

Le Diplôme Universitaire de Médiateur, 1^{ère} partie, se centre sur l'acquisition de compétences de base à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, en accord avec la charte de déontologie proposée par le Conseil National de la Médiation.

Certificat « Conseiller des médiations judiciaires et conventionnelles »
Enregistré au répertoire spécifique RS7427, le 27.11.2025

→ OBJECTIFS

- Être capable d'informer sur les Modes Amiables de Règlement des Différends (MARD).
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits.
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive.
- Faciliter les échanges entre les parties

→ COMPÉTENCES ACQUISES

- Informer les parties prenantes en situation de malaise, de conflit, de rupture ou de séparation sur les divers modes amiables de règlement des différends avec leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap des parties, pour les guider de manière pertinente vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.
- Analyser la situation de crise, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations, des enjeux respectifs des parties prenantes et de la législation en cours afin d'identifier les risques en présence et les résistances aux changements.
- Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, par l'écoute active et la reformulation pour aider à construire un dialogue et à la compréhension de chacun dans un climat de confiance.
- Faciliter les échanges et l'expression des divers points de vue entre les parties prenantes en choisissant les méthodes et outils de communication adaptés, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, afin que chaque partie puisse en toute connaissance de cause s'engager vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.

→ PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels confrontés à des situations de conflits
- Juristes, avocats, RH, managers, professionnels libéraux, conseils...
- Étudiants en Master

→ PRÉ-REQUIS

Avoir obtenu le Baccalauréat

→ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrale : 1/3
- Participative et Expérientielle : 2/3

→ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Dossier professionnel

→ HORAIRES DES COURS

- 8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30

→ RESPONSABLES DE LA FORMATION

Elyzé Edmond, Coordinateur CMAM
Anne-Lise Lebreton, Coordinatrice Ifomene

→ HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

→ EN PARTENARIAT AVEC

La Chambre de Médiation et d'Arbitrage de Martinique



⌚ Durée

42 h
de formation
+ 10 h
pour le dossier
professionnel

💰 Tarifs

Individuel :
2 106 €

Association /
administration
publique :
2 211 €

Entreprises :
2 464 €

Éligible au CPF et au
FIFPL

📍 Lieu

Centre International
de Séjour de
Martinique

📅 Dates

Indiquées sur
le programme

📄 Informations Inscription

dumediation.
ifomene@icp.fr

CALENDRIER DU PARCOURS

	MODULES (inscription du 30/04/26 au 01/11/26)
NOVEMBRE 2026	Module 1 : 23, 24 et 25/11
DÉCEMBRE 2026	Module 2 : 14, 15 et 16/12

2
MODULES
OBLIGATOIRES

42
HEURES

MODULES FONDAMENTAUX

MODULE 1	UNE AUTRE MANIERE DE REGLER LES CONFLITS : COMMUNICATION POSITIVE ET MEDIATION De la divergence à la convergence, comprendre les dynamiques de confrontation et le rôle du médiateur pour instaurer un dialogue. L'esprit de médiation et ses outils de base : laisser s'exprimer et réfléchir ensemble, négocier de façon raisonnée. Connaître et commencer à mettre en œuvre l'écoute active et les méthodes de communication orale et écrite. Léonore Cousin Médiatrice pour les entreprises, associations, secteur public, ainsi que familles et particuliers. Agréée auprès de la Cour d'Appel de Paris. Formatrice en médiation et négociation, gestion et prévention des conflits. Animatrice de groupes d'Analyse des pratiques professionnelles et Supervision. Anciennement responsable communication et prévention de crise (secteurs innovation, numérique et santé). Diplômée en Médiation (DU ICP-Ifomene), en Communication des institutions (CELSA) et en Sociologie (Paris V). Adhérente à l'Association Nationale des Médiateurs.
MODULE 2	LES FONDAMENTAUX DE LA MEDIATION La médiation une et diverse : conventionnelle et judiciaire ; pénale, familiale, civile et commerciale. La place du droit dans le processus de médiation, en amont, pendant et au stade de l'accord ou de la rupture. L'art de négocier : Ethique, méthodes et pratique par et pour les acteurs de la vie juridique, économique et sociale. Anne-Lise LEBRETON Avocat au Barreau de Nouméa, Ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Membre du comité scientifique du Centre National de Médiation des Avocats (CNMA). Présidente d'honneur FNUJA. Médiatrice référencée CNMA et auprès de la Cour d'appel de Nouméa.



ICP
UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS



Ifomene
Institut de Formation
à la Médiation
et à la Négociation



Institut Catholique de Paris
Ifomene
21, rue d'Assas 75270 Paris cedex 06
www.icp.fr

ICP - 06/2026 - Document non contractuel. Informations
données à titre indicatif et pouvant faire l'objet de
modifications.