



CMAM

Chambre de Médiation et d'Arbitrage de la Martinique

Association loi 1901 n°W9M1006182

SIRET n° 804 368 520 00016

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 97 97 02050 97

Préfecture Martinique

FORMATION « Être son propre médiateur »

(2017/2018)

Public visé :

Tout public

Dates, durée et lieu :

10 heures réparties sur 1,5 jours.

Lieu à préciser ultérieurement.

Groupe constitué en fonction des inscriptions.

Objectifs :

Savoir utiliser les outils de la médiation comme mode de gestion de conflits, au quotidien et dans ses propres conflits.

Intervenantes :

- Nadia SERALINE – DIB, médiatrice généraliste professionnelle, coach certifiée
- Audrey RIOUAL – CHALONO, médiatrice généraliste professionnelle, art thérapeute

Contenu :

- Connaissance de soi, connaissance des autres
- Le conflit
- La négociation raisonnée
- Les outils du médiateur
- Bilan

Modalités pédagogiques :

Démarche interactive, apports théoriques et méthodologiques, exercices pratiques, mises en situation, réflexions à partir de situations vécues.

Attestation de présence et certificat de suivi de formation délivrés en fin de formation.

Tarifs :

Les tarifs (par participant) comprennent les coûts pédagogiques, les déjeuners et les collations :
310 € Hors Taxe (particulier) / 520 € Hors Taxe (entreprise ou organisme collecteur)

Cette formation peut être adaptée pour des entreprises ou des associations, merci de nous contacter pour un devis.

Contact : Pour tout renseignement et demande d'inscription, merci de nous adresser un mail à :

contact@cmam972.com

88, rue Victor Sévère, 97200 Fort de France