



Chambre de Médiation et d'Arbitrage de la Martinique

Association loi 1901 n°W9M1006182

SIRET n° 804 368 520 00016

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 97 97 02050 97

Préfecture Martinique

FORMATION À LA MÉDIATION GÉNÉRALISTE

Année 2018

Intervenants (par ordre alphabétique)

- Joël BATAILLÉ, Médiateur référencé auprès du CNMA, Formateur, Avocat
- Alyette BRAU : Médiatrice, D.E., Formatrice
- Marianne SOUQUET : Médiatrice, D.E., Formatrice

Public visé

Toute personne estimant qu'elle peut bénéficier de la médiation dans ses activités, dans le cadre professionnel, associatif ou personnel, pour accompagner d'autres dans la gestion de leur conflit ou pour gérer ses propres conflits.

La médiation est de plus en plus utilisée pour la régulation des conflits dans de nombreux domaines : politique, international, social, judiciaire (pénal et civil), familial, scolaire.

Aucun prérequis n'est demandé.

Durée : 224 heures de formation théorique, pratique et juridique

Dates :

- 1^{er} module : 15, 16, 18 et 19 janvier 2018
- 2^{ème} module : 12, 13, 15 et 16 mars 2018
- 3^{ème} module : 14, 15, 17 et 18 mai 2018
- 4^{ème} module : 18, 19 et 21 et 22 juin 2018
- 5^{ème} module : 17, 18, 20 et 21 septembre 2018
- 6^{ème} module : 22, 23, 25 et 26 octobre 2018
- 7^{ème} module : 12, 13, 15 et 16 novembre 2018
- 8^{ème} module : 10, 11, 13 et 14 décembre 2018

Objectifs :

- améliorer la compréhension de ce qui se joue dans les relations conflictuelles ;
- développer des compétences pour prévenir les conflits ;
- adopter une posture de tiers médiateur et acquérir une méthodologie dans les conflits ;
- être en capacité de mener des médiations dans différents domaines : voisinage, entreprise (conflit du travail, conflit inter-entreprises), famille et patrimoine¹ ;

¹ Cette formation n'a pas pour objectif de former des médiateurs familiaux ; l'utilisation du titre de « médiateur familial » requiert l'obtention du Diplôme d'Etat



Chambre de Médiation et d'Arbitrage de la Martinique

- pouvoir gérer toutes situations conflictuelles ;
- développer une approche-médiation pour faciliter la communication et la confrontation des points de vue, quelle que soit sa fonction ;
- avoir accès au processus d'agrément de Médiateur.

Programme :

- 1er module :
 - Notions sur le conflit : vécu, perception, réactions ... Différents modes de gestion de conflit
 - Négociation raisonnée
 - Communication constructive et bienveillante : obstacles et différents points de vue.
- 2^{ème} module :
 - La médiation : principes et valeurs
 - Posture du médiateur
 - Méthodologie de la médiation : étapes et techniques
- 3^{ème} module :
 - Environnement juridique et déontologique de la médiation
 - Posture du médiateur : approfondissements
 - Ecrits en médiation
- 4^{ème} module :
 - Médiation familiale : historique, éthique, domaines d'applications
 - Pratique de la médiation familiale
 - Communication constructive et bienveillante : écoute de soi, écoute de l'autre
- 5^{ème} module :
 - L'argent dans la relation conjugale et parentale
 - Besoins et reformulations en médiation
 - Articulation médiation et justice
- 6^{ème} module :
 - Médiation : approfondissement
 - Approche médiation : accompagner selon les principes de la médiation dans une autre fonction
 - Communication constructive et bienveillante : expression des émotions et des besoins
- 7^{ème} module :
 - Médiation d'entreprise : intra-entreprise et inter-entreprises



Chambre de Médiation et d'Arbitrage de la Martinique

- Transformer le conflit par la relation : reconnaissance réciproque et créativité dans la recherche des solutions
- Accord de médiation : rédaction, valeur de l'accord, homologation

- 8^{ème} module :
 - Médiation dans les situations à haut conflit et personnalités difficiles
 - Différents courants de médiation : réflexion sur son propre style
 - La médiation transformative

Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive ;
- Apports théoriques et méthodologiques ;
- Exercices pratiques, théâtre-forum ;
- Mises en situation de médiation dans les domaines du travail, du voisinage, de la famille, de l'entreprise, etc.
- Réflexions à partir de situations vécues ;
- Accompagnement de projets.

Modalités de certification :

- Présence continue aux modules de formation ;
- Soutenance d'un mémoire ;
- Mise en situation de médiation.

Tarifs :

- ☆ Tarif particulier : 4 800 € Hors Taxe, possibilité de règlement en plusieurs fois
- ☆ Tarif entreprise : 7 200 € Hors Taxe, possibilité de prise en charge par votre organisme paritaire collecteur (n° de formateur 97 97 02050 97)

Les tarifs comprennent les coûts pédagogiques, les collations et déjeuners.

Contact :

Pour renseignement et demande d'inscription, merci de nous adresser un mail à :
contact@cmam972.com